

(COL-LABORACIÓ)

VIES DE COMUNICACIÓ

Formulari de contacte

Especialment orientat per a un **primer contacte** amb Honest Office, la web té disponible un formulari per a fer arribar un missatge, amb els camps per omplir que es veuen a la següent imatge (alguns dels quals són obligatoris):

HONEST OFFICE AL TEU COSTAT

Nom (obligatori)

Cognoms (obligatori)

Empresa

Telèfon (obligatori)

Correu electrònic (obligatori)

Què necessites? (obligatori)

Informació de l'organització ↕

Assumpte

Missatge (obligatori)

Envia

A través del formulari es pot:

- Sol·licitar informació sobre l'organització
- Sol·licitar informació comercial i sobre els serveis
- Sol·licitar una col·laboració amb l'organització
- Enviar una suggerència o una proposta de millora
- Enviar una queixa o reclamació

El missatge i tots els seus detalls són rebuts per Honest Office, que es compromet a donar una resposta en les següents **24h** a la recepció, i a treballar per a aportar solucions el més aviat possible al client quan escaigui.

Correu electrònic

A més dels correus electrònics personals (que es poden utilitzar per adreçar a persones concretes dubtes, sol·licituds de pressupostos, etc.), es disposa de dues adreces generals:

-**hola@honestoffice.cat**

Per a consultes de caire general, primers contactes, etc.

-**comandes@honestoffice.cat**

Com una de les vies possibles per a la realització de comandes

Telèfon

Es disposa de número de telèfon per qualsevol necessitat: **644740272**

Catàleg on line

Es disposa del catàleg on line, on els clients (que prèviament hauran rebut d'Honest Office les seves credencials d'accés) poden:

- Realitzar les seves comandes
- Veure la seva tarifa personalitzada
- Realitzar cerques de productes
- Veure informació històrica
- ...

Aquesta és la via recomanada per a **remetre comandes** a Honest Office.

Canvia el món des de la teva oficina

Visites personals

En qualsevol moment, qualsevol organització o client pot sol·licitar una visita personal per tractar qualsevol tema que requereixi (rebre informació o explicacions més detallades, demanar catàlegs, conèixer el projecte, etc.)



www.honestoffice.cat

Carrer de Sant Salvador 87
08024 Barcelona

Canvia el món des de la teva oficina



www.honestoffice.cat

Carrer de Sant Salvador 87
08024 Barcelona

Honest Office certifica la correcció del contingut d'aquest document, i es compromet a revisar-lo en el seu esforç per la millora continua.



Ferran Henche Carmona
Fundador d'Honest Office

Adreceu qualsevol suggeriment o comentari en relació a aquest document a: hola@honestoffice.cat.